

ACTIVITÉ :

Transformation de matières plastiques par injection.

DOMAINE D'APPLICATION :

*Norme ISO 9001 v2008 à l'exception du chapitre 7.3 :
"Conception et développement".*

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Depuis 2001, notre entreprise vous aide à concevoir et fabriquer, à la demande, des pièces techniques, d'aspect et de précision, en faisant preuve de réactivité.

La qualité de nos productions, l'amélioration continue de nos services, la maîtrise de nos processus, le respect de nos engagements sont reconnus par tous nos clients, dont nous voulons faire des partenaires.

Toutes les actions que nous entreprenons sont effectuées dans le souci d'améliorer en permanence la satisfaction des besoins de nos clients afin d'assurer la pérennité de l'entreprise.

J'entends m'appuyer sur ces acquis et sur l'état d'esprit de chacun de mes collaborateurs afin d'asseoir l'entreprise dans le respect des valeurs et du savoir-faire qui assurent son efficacité.

Je m'engage à établir et à mettre en œuvre un système de management de la qualité simple et opérationnel, à suivre son évolution au travers des indicateurs, à mesurer son efficacité, à veiller à son amélioration continue.

Pour cela, je désigne monsieur Sébastien BERNARD comme Technicien Qualité, en tant que représentant de la direction, afin d'accompagner le personnel, de promouvoir et de veiller à l'application de notre système qualité.

Je demande à toute l'équipe de continuer à s'engager à mes côtés pour améliorer de façon continue la qualité au sein de l'entreprise et satisfaire ainsi durablement nos clients.

Le Gérant
Mohand BOUMERTIT



Les objectifs de la politique qualité

Notre politique qualité repose sur 5 principes :

> **La propreté** de chaque poste de travail comme un élément visible de la qualité et qui assure la sécurité des biens et des personnes.

Maintenir des conditions optimales de propreté et de sécurité.

> **La réactivité** qui répond aux critères d'exigences de nos clients, mais qui reste organisée et maîtrisée pour être source de valeur ajoutée interne.

Obtenir un taux de conformité du magasin d'au moins 90%.

> **La satisfaction client** comme première élément de la pérennité de notre entreprise.

Obtenir un taux de satisfaction client d'au moins 90% (dans le cadre d'une enquête de satisfaction menée annuellement).

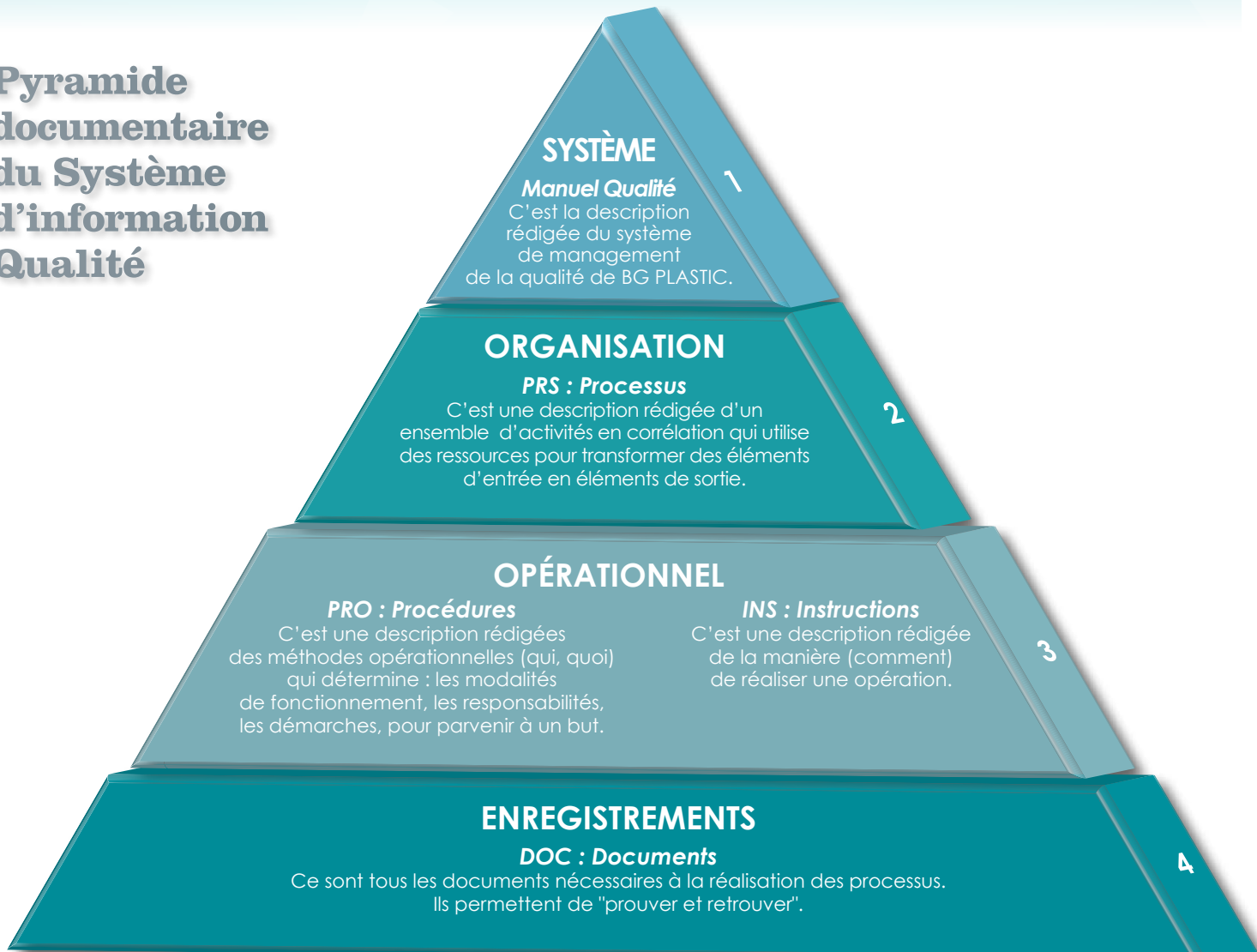
> **La qualité des rapports humains** comme valeur essentielle de notre entreprise par l'implication de chacun.

Valoriser l'humain par une écoute constante lui permettant de s'épanouir professionnellement.

> **L'amélioration continue** mise en application au quotidien afin que chacun soit un acteur du progrès permanent dans l'entreprise.

Lancer au minimum 4 actions d'amélioration de l'entreprise sur le plan d'amélioration.

Pyramide documentaire du Système d'information Qualité

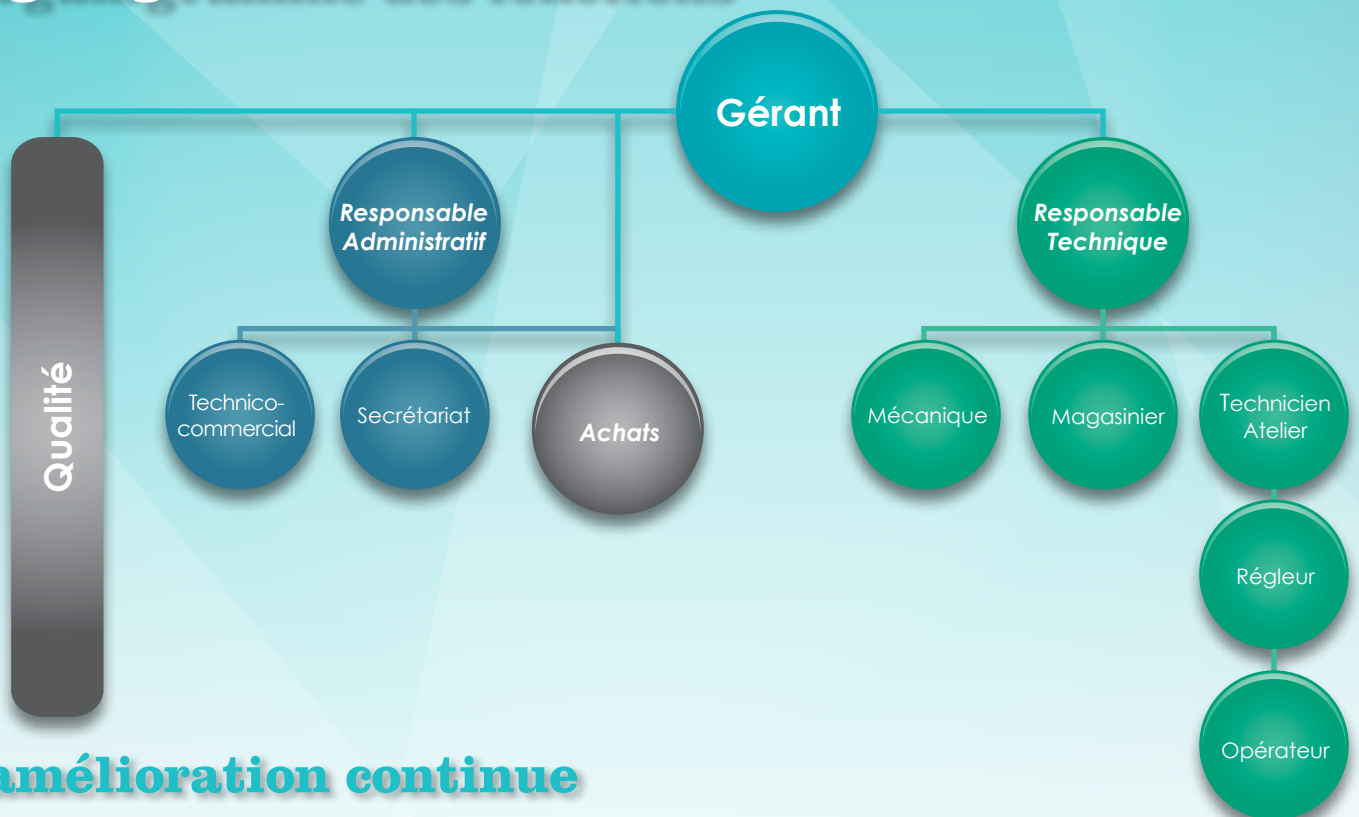




Les procédures Qualité

PROCESSUS	PROCEDURES
AMÉLIORATION	- Maîtrise du non-conforme - Action corrective / Action préventive - Audit interne
CLIENT	- Elaboration des devis - Traitement des commandes
FABRICATION	- Essais / Industrialisation - Production / Contrôle
MAGASIN	- Réception / Expédition
SUPPORT	- Maîtrise documentaire, des enregistrements et des données - Gestion des ICME - Achats / Approvisionnements - Sélection et évaluation des fournisseurs

Organigramme des fonctions



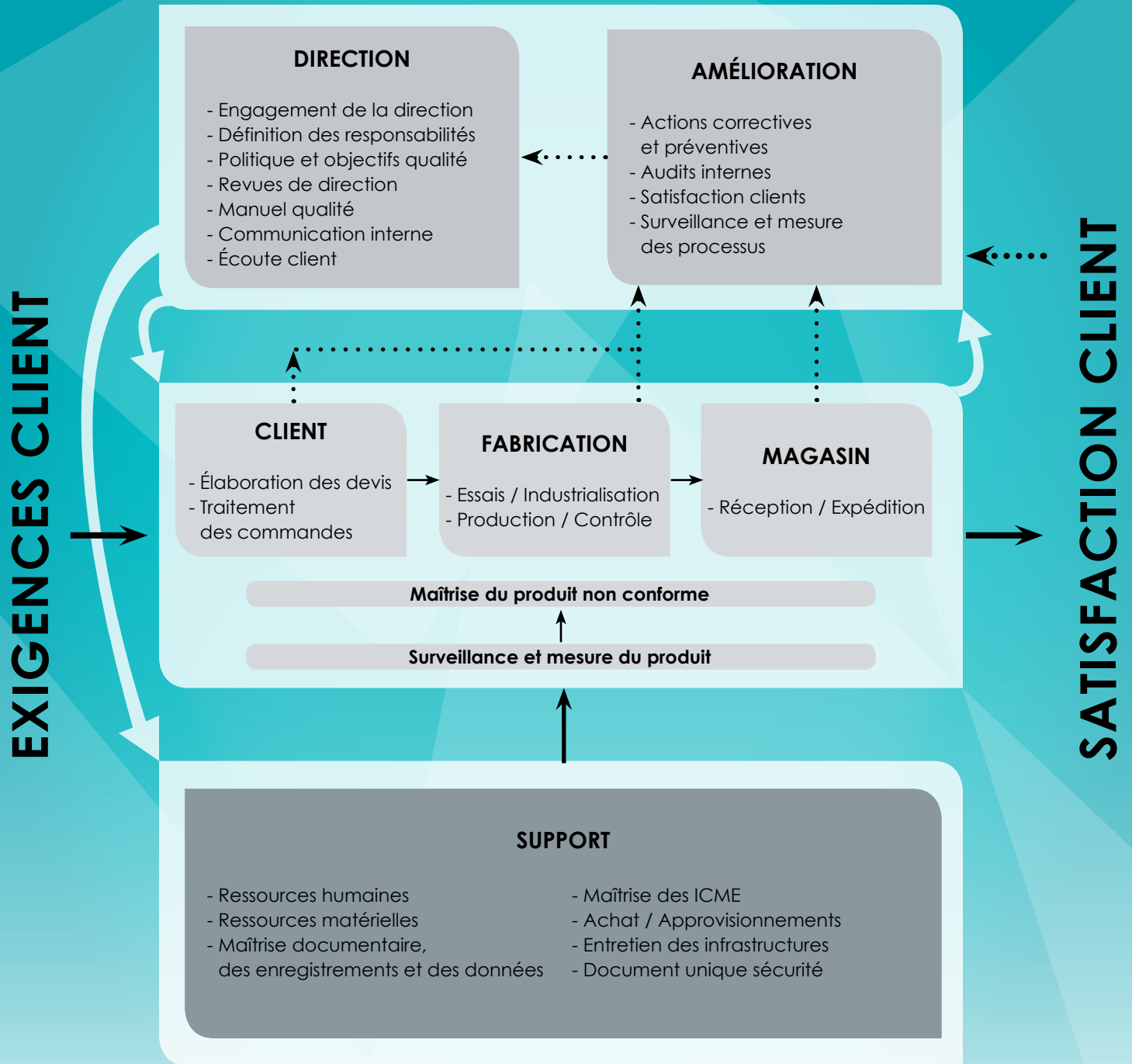
L'amélioration continue

L'amélioration est garantie par la programmation et la réalisation :

- **De revues de direction** afin d'analyser le fonctionnement du système de management de la qualité et y apporter des améliorations,
- **D'actions correctives et préventives** et d'amélioration décidées lors de nos réunions,
- **D'audits qualité internes** afin de vérifier la conformité et l'efficacité de nos processus,
- **De revues de processus** effectuées par les pilotes.



Cartographie et interaction des processus BG PLASTIC



Tél. 04 37 25 50 46 Fax 04 37 25 50 18

BG PLASTIC SAS 119, route d'Heyrieux 69800 SAINT PRIEST

Email contact@bgplastic.com www.bgplastic.com